

RISK MANAGEMENT E DOCUMENTAZIONE SANITARIA



	DESTINATARI E NR. PARTECIPANTI	Tutte le professioni sanitarie 35 partecipanti per edizione
	ACCREDITAMENTO	Numero: 59798
	DOVE	Aula Corsi Presidio Ospedaliero di Ceglie Messapica S.S. Ceglie San Michele km 1.200 72013 - Ceglie Messapica
	CREDITI E ORE	32,7 CREDITI ECM 24 (8 per giornata) l'evento ha 3 edizioni ognuna composta da 3 giornate; ogni partecipante per ottenere i crediti ECM deve partecipare a tutte e 3 le giornate di un'edizione
	QUANDO	I edizione 15/16/17 Aprile 2013 II Edizione: 14/15/16 Maggio 2013 III Edizione: 4/5/6 Giugno 2013

PREMESSA

Negli ultimi anni il tema della sicurezza dei pazienti e degli operatori nelle aziende sanitarie è diventato fondamentale sia per le sue implicazioni economiche sia per i risvolti legati alla qualità delle prestazioni sanitarie. La rischiosità implicita nelle attività sanitarie, confermata da recenti studi, richiede a tutti gli operatori di prendere coscienza del problema attivando tutte le iniziative necessarie per individuare gli strumenti efficienti ed efficaci per prevenire i molteplici rischi propri delle attività che vengono svolte in ambito sanitario.

Ogni operatore deve essere responsabilizzato, al fine di identificare e rimuovere le cause remote, oltre che adottare comportamenti idonei a limitare la possibilità di errore/ evento avverso.

La documentazione sanitaria è uno strumento fondamentale per la qualità dell'assistenza e per la tutela professionale e rappresenta una delle principali fonti informative per la gestione del rischio clinico.

La cartella clinica, rappresenta una fonte informativa privilegiata per l'identificazione, l'analisi, la gestione, la prevenzione e la riduzione dell'errore in ambito sanitario.

PROGRAMMA

1° giorno (9:00-13:00/14:00-18:00)

9:00 - 9:15	Definizione di Risk Management e Rischio Clinico
9:15 - 9:30	Principi del Risk Management
9:30 - 10:00	Risk Management, Sicurezza e Qualità
10:00 - 10:15	L'organizzazione e il Risk Management
10:15 - 10:45	Valutazione e valore di un rischio : esempi pratici
10:45 - 11:00	Presentazione di problemi in seduta plenaria
11:00 - 11:15	Break
11:15 - 11:40	Denominazione errori/incidenti in Sanità: 18 denominazioni diverse
11:40 - 12:00	Gli eventi sentinella
12:00 - 12:15	Rilevazione Ministero Salute
12:15 - 12:30	Perché si sbaglia
12:30 - 13:00	Confronto/Dibattito
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 14:15	Cause remote e cause immediate
14:15 - 14:45	Il ciclo della sicurezza
14:45 - 15:15	Risk Management e Clinical Governance
15:15 - 15:45	Dall'EBM - EBN all'EBP
15:45 - 16:15	I rischi: operativi - finanziari - imprenditoriali - ambientali - sicurezza - salute
16:15 - 16:30	Break
16:30 - 17:30	Le fasi operative del Risk Management
17:30 - 18:00	Role-playing sui temi trattati

2° giorno (9:00-13:00/14:00-18:00)

9:00 - 9:15	La modalità proattiva e quella reattiva
9:15 - 9:45	La GRC: gestione del rischio clinico
9:45 - 10:15	Il Modello di Reason
10:15 - 10:30	Presentazione di problemi in seduta plenaria
10:30 - 10:45	Modelli di cultura organizzativa: la cultura manageriale
10:45 - 11:00	Break
11:00 - 12:30	La definizione giuridica di "documentazione sanitaria"
12:30 - 13:00	Confronto/dibattito
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 15:00	Riconoscere il valore e le potenzialità della documentazione clinica e gestionale per la prevenzione del rischio clinico e l'analisi degli eventi ad esso correlati
15:00 - 15:15	Gestione del rischio: categorie specifiche
15:15 - 15:30	Presentazione di problemi in seduta plenaria
15:30 - 15:45	Un cambio di mentalità
15:45 - 16:00	Dati sugli errori in Italia
16:00 - 16:15	Break
16:15 - 16:45	Analisi del rischio in modalità reattiva: Incident reporting; Data base amministrativi; Indizi; Review; RCA
16:45 - 17:00	Struttura scheda evento sentinella
17:00 - 17:30	Confronto/dibattito
17:30 - 18:00	Role-playing sui temi trattati

3° giorno (8:30-13:00/14:00-17:30)

8:30 - 9:00	Analisi proattiva del Risk Management: FMEA e FMECA
9:00 - 9:15	Epidemiologia degli eventi avversi
9:15 - 9:45	Le raccomandazioni del Ministero Salute
9:45 - 10:00	Presentazione di problemi in seduta plenaria
10:00 - 10:45	La GRC: Data base; Metodo Wolf; Focus group
10:45 - 11:00	Break
11:00 - 11:30	L'Audit e la sua gestione: Cos'è l'audit; Come si conduce un audit
11:30 - 12:30	Esercitazione : Analisi di un evento attraverso la simulazione di un audit
12:30 - 13:00	Role-playing : Analisi degli elementi di criticità relazionale nella conduzione di un audit attraverso le tecniche di role-playing
13:00 - 14:00	Pausa pranzo
14:00 - 14:15	Mortality e Morbidity
14:15 - 14:45	Il "facilitatore": caratteristiche del buon facilitatore - ruolo - funzioni - problemi
14:45 - 15:00	Applicazione del metodo FMEA
15:00 - 15:15	Applicazione della Root Cause Analysis
15:15 - 15:45	Continuità terapeutica e rischio clinico
15:45 - 16:00	Break
16:00 - 16:20	La gestione del rischio da farmaci: la farmacovigilanza
16:20 - 16:40	Gli eventi più frequenti in ambito ospedaliero e riabilitativo
16:40 - 17:30	Confronto/dibattito
17:30 - 18:00	Compilazione del questionario